

**HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

Tugas Akhir ini diajukan oleh

Nama : Livia Hendri Sefira

NIM : 20160803049

Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas Ilmu Komputer - Universitas Esa Unggul

Judul Tugas Akhir : Penilaian Tingkat Kapabilitas Pengelolaan Permintaan Layanan dan Insiden Teknologi Informasi Menggunakan *Framework* COBIT 5 Studi Kasus: iNews

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Esa Unggul.**

**TIM PENGUJI**

Pembimbing : Arief Ichwani, S.T., M.T

(..........)

Penguji I : Yulhendri, S.T., M.T

(..........)

Penguji II : Anik Hanifatul  
Azizah, S.Kom., M.IM

(..........)

Ditetapkan di : Jakarta

Ketua Program Studi : Anik Hanifatul  
Azizah, S.Kom., M.IM

(..........)

Tanggal : 29 Juli 2020