

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh

Nama : Livia Hendri Sefira

NIM : 20160803049

Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer - Universitas Esa Unggul

Judul Tugas Akhir : Penilaian Tingkat Kapabilitas Pengelolaan Permintaan Layanan dan Insiden Teknologi Informasi Menggunakan *Framework* COBIT 5 Studi Kasus: iNews

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Arief Ichwani, S.T., M.T

(..........)

Penguji I : Yulhendri, S.T., M.T

(..........)

Penguji II : Anik Hanifatul
Azizah, S.Kom., M.IM

(..........)

Ditetapkan di : Jakarta

Ketua Program Studi : Anik Hanifatul
Azizah, S.Kom., M.IM

(..........)

Tanggal : 29 Juli 2020